

# Умное ТВ и устройства, которые

Ольга АФНАСЬЕВА

**В пресс-центре «Комсомольской правды» эксперты поговорили о возможных векторах развития рынка телекоммуникационных услуг.**



Еще пару десятков лет назад компьютеры только начинали входить в нашу жизнь, сообщения через пейджер казались верхом оперативности, а интернет, загружающий маленькую картинку 10 мин., - самый скоростной.

Прошло время, и рынок телекоммуникаций стал принципиально иным. Сегодня никого не удивит, скачав огромный фильм за минуту, общаясь по сайту с высокой горы или передавая видео в режиме онлайн домой, родственникам с другого конца Земли. Мы решили поинтересоваться у наших самарских операторов рынка, каково же сегодня телекоммуникационное лицо Самары и чего ждать горожанам в самом ближайшем будущем.

**ЧТО ЖДЕТ САМАРУ?**

В начале беседы итоги развития отрасли подвел заместитель руководителя департамента - руководитель управления связи и коммуникаций Департамента информационных технологий и связи Самарской области Сергей Чукин. Он рассказал, что за 9 месяцев минувшего года доходы операторов связи составили 22,6 млрд рублей. Причем 13,3 млрд из них пришлось на долю операторов мобильной связи. Лидирует по объемам сегмент предоставления услуг физическим лицам. А операторы сотовой сети значительно наращивают количество базовых станций - сегодня их в регионе более 4 тысячи.

В будущем телекоммуникационную сферу Самарской области ждет серьезное развитие. Правительством Самарской области была принята программа «Развитие телекоммуникационной инфраструктуры сельских населенных пунктов Самарской области» на 2014-2017 годы. И уже в 2013 году современными услугами связи были обеспечены 22 сельских населенных пункта. При этом жители получили полный пакет услуг, а операторам, проложившим Сети, возместили 10% затрат. Реализация этой программы продолжится еще в течение 4 лет.

Ждут нововведения и Самару - особенно к 2018 году, когда у нас будет проводиться чемпионат мира. В этом году будет принята концепция Министрства связи РФ, которая как раз и предложит варианты развития телекоммуникационной отрасли в различных городах. Она должна была быть принята раньше, но технологии связи меняются слишком быстро, и этот документ должен предусматривать их развитие на несколько лет вперед.

Происходят изменения и на рынке мобильных операторов. Обязательным для всех станет отмена мобильного рабства. По словам Сергея Чукина, все уже принципиально готово к переходу, последний шаг остался за операторами.

- Также для нас важно, что сегодня на территории Самарской области появляются новые операторы связи, соответственно растет конкуренция и улучшается качество услуг, - говорит Сергей Чукин. А у абонента будет возможность выбрать то, что ему по душе и кошельку.

Об этом же в своих выступлениях

сказали и представители самарских компаний, подводя итоги работы и строя планы на будущее. В приоритете - максимальный спектр услуг для абонентов.

**МИРОВЫЕ РЕЙТИНГИ И ПРАЗДНИКИ ДВОРА**

Но в первую очередь мы решили узнать, что же нового сделали компании в прошлом году?

**Директор по продажам и маркетингу «Дом.ру» в Самаре Екатерина Косырева** рассказывает:

- 2013 год ознаменовался для нас сразу несколькими крупными событиями. Телеком-оператор «Дом.ру» третий год подряд вошел в ТОП-500 самых быстрорастущих компаний Европы рейтинга международного агентства Deloitte Touche Tohmatsu Limited. Это подтверждает серьезный и устойчивый рост компании и эффективность бизнес-стратегии, основанной на инновациях.

В декабре минувшего года мы подключили 450-тысячного абонента, и сегодня каждый 3-ий житель Самары пользуется услугами «Дом.ру». В 2013 наша компания перешла на работу по протоколу IPv6, это позволяет решить проблему истощения IP-адресов. На этом протоколе работает большинство крупнейших мировых компаний, такие как Яндекс, Google.

В прошлом году мы продолжили модернизацию сети, которая позволила запустить во всех 56 городах присутствия тарифные планы со скоростью доступа до 100 Мбит/с. С их запуском минимальная скорость доступа в интернет на тарифах «Дом.ру» выросла сразу в 5-10 раз. «Дом.ру» остается самым скоростным провайдером России по данным NetIndex. Показатель отказоустойчивости сети - 99,9% - находится на уровне лидеров европейского телеком-рынка.

- В 2013 году «Ростелеком» в Самарской области продолжил активное развитие интерактивного ТВ, услуги, которая позволяет пользователю самому управлять своим телепросмотром, - подчеркивает директор Самарского филиала ОАО «Ростелеком» Игорь Рыженков. Мы предлагаем не просто большой набор ТВ-каналов самой разной тематики, но и возможность поставить передачу «на паузу», начать просмотр с начала, заказать фильм из обширной видеоколлекции. В прошлом году был актуализирован сервис «Родительский контроль», и теперь его можно настраивать по возрастной маркировке телепередач и фильмов. В декабре добавлен новый сервис «Караок», в меню которого 2000 самых популярных отечественных и зарубежных песен. Теперь, чтобы исполнить любимые композиции, не нужно тратить время на приобретение дополнительного оборудования, потребуется только телевизор и ТВ-приставка абонента. Важно, что весь контент, предлагаемый пользователям, в том числе фильмы и песни, абсолютно легален.

- Хочу напомнить, - продолжает

Игорь Рыженков, - с весны прошлого года Интерактивное ТВ доступно жителям не только городов, но и сельских районных центров губернии. Еще одним важным событием стал запуск Сети мобильной связи 3G+ от «Ростелеком» в Самаре. Абонентам была предложена тарифная линейка, ориентированная как на активное пользование передачей данных, так и на голосовую связь. Вскоре после запуска Сети общий суточный интернет-трафик, потребляемый пользователями, превысил важный психологический рубеж в 1 Тбайт. Самая востребованная сегодня опция «Коннект +3Гб» предполагает использование мобильного интернета в объеме 3Гб за 150 руб. в месяц.

**КАКИЕ ПЛАНЫ НА ГОД СЛЕДУЮЩИЙ?**

- В следующем году наша компания продолжит развивать розничное направление, - добавляет Сергей Сидоров. - В частности мы планируем выход на телекоммуникационный рынок новых городов в регионах ответственности. Также будем акцентировать внимание на развитие услуги платного телевидения и разработку новых дополнительных сервисов для абонентов.

- В первую очередь, наши абоненты обращают внимание на качество услуг, - говорит Екатерина Косырева, - в этом году мы планируем увеличить скорость в Сети до 200 Мбит/сек., развивать HD-телевидение, увеличивая количество каналов. Планируем развитие дополнительных сервисов для тех, кто ценит комфорт и удобство в обслуживании. Один из трендов В2В рынка - внимание к облачным технологиям, когда клиенту удобно хранить файлы большого объема за пределами жесткого диска.

- Для абонентов сегодня на первый план выходит даже не цена, а качество услуги и сервиса, - отмечает Нэлла Васильева. -И именно в направлении постпродажного сервиса компания продолжит работу в следующем году. Выбирая качество и скорость, клиенты также хотят видеть в обслуживающей их компании друга, поэтому TELENET активно проводит конкурсы, акции, мероприятия, позволяющие ближе познакомиться с абонентами и повысить их лояльность к компании.

Для абонентов сегодня на первый план выходит даже не цена, а качество услуги и сервиса, - отмечает Нэлла Васильева. -И именно в направлении постпродажного сервиса компания продолжит работу в следующем году. Выбирая качество и скорость, клиенты также хотят видеть в обслуживающей их компании друга, поэтому TELENET активно проводит конкурсы, акции, мероприятия, позволяющие ближе познакомиться с абонентами и повысить их лояльность к компании.

Пример такой технологии - умное телевидение, которое стремится полностью отвечать всем запросам своего хозяина.

В рамках программы «Доступный интернет вузам», в рамках которой мы предоставили услуги связи 50 общегородским 23-х крупнейших вузов Поволжья.

Мы отмечаем двукратное увеличение потребляемого интернет-трафика, - говорит коммерческий директор филиала ОАО «МТС» в г. Самаре Максим Исаев. - и прогнозируем сохранение этой тенденции в 2014 году. Строительство новых базовых станций, рост скорости мобильного интернета, удобные тарифы, разработанные специально для активных пользователей. Все это

способствует тому, что абоненты чаще выходят в сеть с планшетов и смартфонов и скачивают больше информации.

**КАКИЕ ПЛАНЫ НА ГОД СЛЕДУЮЩИЙ?**

В следующем году наша компания продолжит развивать розничное направление, - добавляет Сергей Сидоров. - В частности мы планируем выход на телекоммуникационный рынок новых городов в регионах ответственности. Также будем акцентировать внимание на развитие услуги платного телевидения и разработку новых дополнительных сервисов для абонентов.

Для абонентов сегодня на первый план выходит даже не цена, а качество услуги и сервиса, - отмечает Нэлла Васильева. -И именно в направлении постпродажного сервиса компания продолжит работу в следующем году. Выбирая качество и скорость, клиенты также хотят видеть в обслуживающей их компании друга, поэтому TELENET активно проводит конкурсы, акции, мероприятия, позволяющие ближе познакомиться с абонентами и повысить их лояльность к компании.

Пример такой технологии - умное телевидение, которое стремится полностью отвечать всем запросам своего хозяина.

**ЛУЧШИЙ ДРУГ АБОНЕНТА**

Каковы же они, современные технологии? И что ждёт от них абонент? Например, доцент кафедр информационных систем и технологий ПГУТИ, к.т.н. Данил Полукаров уверен, что сегодня скорости и качество уже практически достигли предела своего развития. И в дальнейшем устройстве будут уметь и знать о человеке больше, чем он сам.

Пример такой технологии - умное телевидение, которое стремится полностью отвечать всем запросам своего хозяина.

В рамках программы «Доступный интернет вузам», в рамках которой мы предоставили услуги связи 50 общегородским 23-х крупнейших вузов Поволжья. Мы отмечаем двукратное увеличение потребляемого интернет-трафика, - говорит коммерческий директор филиала ОАО «МТС» в г. Самаре Максим Исаев. - и прогнозируем сохранение этой тенденции в 2014 году. Строительство новых базовых станций, рост скорости мобильного интернета, удобные тарифы, разработанные специально для активных пользователей. Все это

# знают все

«ВКонтакте» и «Инстаграм», информационным ресурсам (2ГИС), новостям, прогнозу погоды и курсу валют, а также функциям управления эфиром: постановка на паузу, запись, электронный гид, сортировка каналов и выбор языка, «Родительский контроль». В этом году абонентам стали доступны такие сервисы как «Караок» и «Спортбукс.ру», - отмечает Екатерина Косырева.

Современному пользователю недостаточно просто смотреть ТВ, - дополняет Нэлла Васильева. - Ему важно получить качественную «картинку», большой выбор каналов по интересам, интерактивные опции и дополнительные услуги, возможность следить за своим балансом он-лайн, самостоятельно выбирать и подключать каналы по интересам, формируя свой контент, создавать удобный для себя формат телесмотрения (ставить программы на паузу, записывать передачи и т.д.). Все это доступно абонентам цифрового ТВ и IPTV TELENET.

**А ЧТО ЦЕНА? ДЕШЕВЛЕ - С ПАКЕТОМ**

Конечно же, в беседе не могли не затронуть вопрос цен. Сергей Чукин уверил, что наш рынок высококонкурентный, поэтому регулировать ценообразование легко. И поинтересовался мнением операторов по этому вопросу.

Соглашусь с тем, что рынок высококонкурентный, - откликнулся Сергей Сидоров. - И, как следствие этого, цены на услуги связи Самарской области растут медленно. В основном в этом поле компании конкурируют, предлагая различные скидки, акции. Например, в 2013 году мы предложили абонентам опцию «Тест-Драйв» - возможность получить первый месяц обслуживания в подарок. При этом подключение к услугам ТТК-Самара бесплатно.

Повышения цен мы не планируем, к тому же для определённых категорий потребителей мы предлагаем социальные тарифы, - говорит Нэлла Васильева.

МТС - первая компания, которая в рамках своих тарифов предоставила возможность звонить бесплатно внутри сети, - говорит Максим Исаев. -И мы продолжаем в этом году представлять максимально доступные тарифы при звонках другим операторам.

Этот год для нашей компании начался с небольшого повышения цен на услуги, не превышающего коэффициент инфляции, - говорит Екатерина Косырева. - Так как мы активно развиваемся, модернизируем Сеть, оборудование, внедряем новые предложения, то, конечно, несем затраты. При этом мы готовы предложить нашим абонентам самые качественные услуги по приемлемым ценам.

Пакетное предложение позволяет сэкономить до 50% от стоимости услуг, - продолжает она. - Абоненты «Дом.ру» могут konstruировать пакеты самостоятельно, выбирая необходимые услуги и опции. Мы также разработали комплексное пакетное предложение для юридических лиц, которое объединило в себе облачную АТС, видеонаблюдение и Wi-Fi.

Пакетные предложения - это отличная возможность для абонентов приобрести сразу несколько необходимых услуг провайдера по выгодной цене, - добавляет Сергей Сидоров. - В настоящее время, выбирая оператора услуг связи, абоненты одают предпочтение провайдеру, которые готовы

предоставить именно комплексные предложения и удовлетворить все потребности в услугах связи. Ориентируясь на это, физическим лицам ТТК-Самара предлагает специально разработанные пакеты услуг, в которые входят интернет и кабельное телевидение. Что касается юридических лиц, то мы формируем пакеты услуг для каждого клиента индивидуально в зависимости от его потребностей.

Пакеты дают абоненту ряд преимуществ. Во-первых, цена пакета всегда ниже, чем цена услуг, приобретаемых по-отдельности, и выгода составляет до 50%. Во-вторых, это удобно - получить несколько услуг и оплачивать их единым платежом. При этом я соглашусь, что абонент должен иметь право выбора: мы предлагаем как моно-услуги, так и пакеты для потребителей с разными запросами и финансовыми возможностями. Индивидуального подхода требует работа с юридическими лицами, и мы его предоставляем, - подводит итог Нэлла Васильева.

**УЛИЧНЫЙ ИНТЕРНЕТ? ПРЕГРАД НЕТ**

Не могли мы обойти вниманием и вопрос развития уличного интернета - Сети Wi-Fi. Тем более Сергей Чукин отметил, что 7 марта в силу вступает закон о развитии универсальных услуг. И в нашем городе - как в одном из пилотных - должна усилиться сеть точек доступа. Но и сегодня операторы неплохо поработали над этим вопросом.

Для компании ТТК-Самара организация бесплатного Wi-Fi-доступа в Самаре и других городах - это важный социальный проект. Сейчас нами организовано три бесплатные Wi-Fi-зоны в городе, в том числе и на ж/д вокзале. И за три года предоставления услуги в здании ж/д вокзала Самары ею воспользовались более 200 000 жителей и гостей города, - говорит Сергей Сидоров.

Сейчас у «Дом.ру» самая крупная общественная Сеть Wi-Fi в России - более 5000 хот-спотов, в Самаре - около 300. Причем для наших абонентов мы предлагаем льготные условия предоставления услуги: авторизовавшись в точке доступа по номеру договора, человек может выходить в Сеть на комфортной скорости до 50Мбит/сек. Доступен интернет и гостям, но на более низкой скорости, как тест-драйв, - говорит Екатерина Косырева.

«Ростелеком» в Самарской области предлагает своим абонентам интернет самим создать Сеть Wi-Fi, - говорит Сергей Рыженков. - Настроив собственное абонентское оборудование на два доступа в Интернет: абонентский, с авторизацией по логину и паролю, и общий доступ к Сети передачи данных по технологии Wi-Fi, они станут обладателями дополнительной беспроводной Сети, которая будет открыта и для всех желающих. Организация дополнительной точки доступа Wi-Fi на оборудовании абонента не повлияет на параметры скорости выбранного тарифного плана. При этом к общедоступной Сети Wi-Fi «Ростелеком» можно подключиться и по «гостевому» доступу или же воспользоваться «премиум-доступом» с высокой скоростью соединения за дополнительную плату. На сегодняшний день такие точки доступа уже действуют в городах: Самара, Тольятти, Сызрань, Похвистнево, Чапаевск.

Фото: Елизавета СУХОВА.

**СОБЫТИЕ**

Ольга АФНАСЬЕВА

**В новом жилом районе в эксплуатации уже ввели шестнадцать трехэтажных жилых многоквартирных домов.**

## «Южный город» встречает первых новоселов



Социально значимый проект «Южный город» презентовали прошлым летом. Идея заинтересовала многих. Она обсуждалась уже давно, и полноценного представления проекта ждали многие. Новое жилье захотели построить более чем для 80 тыс. человек. При этом речь шла не о дорогом квартале, а о доступном, социальном жилье эконом-класса, которого как раз и не хватает городу. Место для реализации планов выбрали привлекательное - участки земли на юге Самары.

Первую очередь Южного города начали возводить чуть меньше года назад. Тогда первый камень в основание жилого района заложили губернатор Самарской области Николай Меркушкин и председатель Совета директоров ДК «Древо» Николай Чудаев. И уже в начале года жители получили подарок: сдано в эксплуатацию первые шестнадцать трехэтажек. Купить квартиры в них смогли 2 тыс. человек - для большинства это стало прекрасным новогодним подарком. Сегодня компания уже полностью подвела все необходимые инженерные коммуникации для первой очереди строительства и построила дорожно-транспортную сеть. Следующих домов ждать недолго: строительство новых кварталов идет полным ходом. В ближайшем будущем в «Южном городе» появятся первые пятиэтажки и детский садик на 250 мест. В детсад сейчас уже идет запись, и новоселы с маленькими детьми охотно пользуются этой возможностью. Не забудут и о школьниках, а также о ценителях здорового образа жизни. Для них в этом году следующем начнется строительство школьного центра и спортивного комплекса с бассейном. Также застройщики обещают, что жить в новом районе города будет удобно, комфортно и интересно. Паркуют новоселов парками, скверами - 150 гектаров. Планируют в Южном городе построить и собственную набережную, стадион, ипподром. А зоопарк и аквапарк все равно станут сооружениями регионального значения, и гости сюда приедут не только из Самары, но и из Самарской области.

**ТОЛЬКО ЦИФРЫ**

- ✓ Принять первых жильцов готовы 684 квартиры
- ✓ Это 35 000 квадратных метров жилья для более чем 1700 человек
- ✓ Всего в жилом районе смогут поселиться 160 тыс. человек
- ✓ Общая территория микрорайона 2067 га
- ✓ К 2032 году планируется построить 6,5 млн кв. м. жилья

**Южный Город ЮГ63.РФ**

**Квартиры в 5-этажных домах от 980 ТЫС. РУБ.**

т. 264.00.64

Количество квартир по указанной цене ограничено. Подробности и условия предложения на сайте юг63.рф

Заказчик-застройщик: ООО «ЮГ-1». Генеральный подрядчик: ООО «СК «Древо». Разрешение на строительство: №РУ83007305-142 опубликовано на сайте www.yug63.ru и доступно к скачиванию. Проектная декларация и свидетельства на землю опубликовано на сайте www.yug63.ru и доступно к скачиванию. Телефон офиса продаж: 264-00-64

**8 800 555 55 50** (Звонки по России - бесплатны)

**www.sberbank.ru**

**СБЕРБАНК** (Земля по России - бесплатно)

САО «Сбербанк России». Государственная лицензия Банка России № 1481 от 08.09.2012 г.