

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ

ТЕХНОЛОГИИ



Как приостановить договор с оператором

АННА ВАСИЛОВА

Если семье или отдельно проживающему человеку предстоит уехать из дома на месяц и больше, неизбежно встает вопрос о том, как быть с затратами на услуги коммунальных служб и провайдеров платного ТВ и Интернета. С первыми разобраться довольно просто. Но, оказывается, провайдеры тоже дают возможность приостановить обслуживание. Рассказываем, как это сделать.

ЕСТЬ ТАКАЯ УСЛУГА

Российский рынок платного телевидения, по данным первого полугодия нынешнего года, насчитывает 37,1 млн домохозяйств. И по прогнозу J'son & Partners Consulting, к 2018 году количество абонентов вырастет до 45,3 млн, а проникновение услуги платного телевидения достигнет 83%. Перефразируя эту статистику, можно утверждать, что практически любая семья может столкнуться с подобной проблемой, надолго уезжая из своей обустроенной по последнему слову техники квартиры. Между тем в случае, если в течение недели, месяца или даже года в квартире никого не будет и смотреть телевизор или заходить в Интернет будет некому, есть резон временно не пользоваться услугами провайдера. Причем с полного его одобрения.

Абонент «Дом.ру» также может приостановить обслуживание оператора. Причем, по словам директора филиала «Дом.ру» в Самаре **Алексея Огаркова**, это касается как комплексного предложения услуг (высокоскоростного доступа в Интернет, цифрового телевидения и телефонии), так и отдельной услуги. Срок приостановки может составлять от одной недели до года.

Компания TELENET также предоставляет возможность приостановить услуги на время своего отсутствия тем абонентам, которые планируют уехать на какое-то время и не пользоваться услугами кабельного ТВ и доступа в Интернет.

НЭЛЛА ВАСИЛЬЕВА,

заместитель директора, руководитель Центра предоставления и сопровождения услуг связи, маркетинга и прямых продаж компании TELENET.

— Чтобы приостановить услуги кабельного ТВ и доступа в Интернет от TELENET, нужно с паспортом обратиться в абонентский отдел компании. Абонент пишет заявление о приостановлении услуги и вносит плату за выбранный период. Обратиться в абонентский отдел нужно заблаговременно — минимум за семь дней до предполагаемой даты приостановления. Если планы абонента изменятся и он захочет досрочно возобновить услуги доступа в Интернет или кабельного ТВ, то ему достаточно позвонить по телефону 245-45-75.



нентам, которые планируют уехать на какое-то время и не пользоваться услугами кабельного ТВ и доступа в Интернет.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

Чтобы воспользоваться услугой временной блокировки линии, абонентам «Ростелекома» необходимо обратиться в подразделение компании. «Обращаем внимание, что стоимость и возможный период временной блокировки услуги зависят от самой услуги, поэтому в каждом конкретном случае советуем абонентам предварительно проконсультироваться в справочных службах компании», — подчеркивает пресс-секретарь Самарского филиала ОАО «Ростелеком» **Елена Чистова**.

Алексей Огарков сообщает, что в случае возникновения необходимости приостановления обслуживания абоненты компании «Дом.ру» могут выбрать один из двух вариантов. Если планируется приостановить использование услуг в краткосрочный период (сроком до 93 дней), то абонент может обратиться по телефону в Единственный контактный центр (идентификация клиента осуществляется по парольной фразе, в случае ее отсутствия — по паспортным данным) либо приостановить обслуживание самостоятельно через «Личный кабинет» на сайте www.dom.ru. Если приостановление услуг планируется на более долгосрочный период (от 93 дней до 12 месяцев), то абоненту необходимо обратиться в Центр продаж или Абонентский отдел, где он может оформить соответствующее заявление.

ПЛАТА ЗА ВОЗМОЖНОСТЬ

Услуга приостановления обслуживания провайдером платная, но требуемая сумма невелика. Так, приостановление услуги кабельного ТВ от TELENET стоит 50 рублей в месяц. «Стоит отметить, что в период с мая по октябрь в компании TELENET действует специальная акция «Лето», адресованная дачникам, отпускатникам и всем тем, кто предпочитает летом уезжать из города», — рассказывает заместитель директора, руководитель Центра предоставления и сопровождения услуг связи, маркетинга и прямых продаж компании **Нелла Васильева**. — В этот период стоимость приостановления услуги кабельного ТВ составляет всего 10 рублей в месяц.

У «Дом.ру» оплата различается в зависимости от срока, на который предоставляется услуга. Так, при приостановлении обслуживания на период до 93 дней у абонента списывается по 15 рублей в месяц за каждую услугу при условии положительного баланса. При увеличении на срок от 93 дней до 12 месяцев стоимость приостановления составляет: первые три месяца — 15 руб./мес. за каждую услугу, а в период с четвертого по 12-й месяц абонентская плата составляет 100 руб./мес. за каждую услугу.

«Разные провайдеры предоставляют в разных форматах услуги приостановки обслуживания», — отмечает Алексей Огарков. — Потребителю всегда необходимо внимательно читать договор и не менее внимательно изучить соответствующий пункт».

В салонах «МегаФон» можно отправлять денежные переводы ЮНИСТРИМ за рубеж

СЕРГЕЙ ГВОЗДЕВ

Отправить денежные переводы в страны дальнего зарубежья по международной системе ЮНИСТРИМ теперь можно из любого салона связи «МегаФон». К отправке теперь принимаются переводы в такие страны, как Литва, Латвия, Болгария, Великобритания, Чехия, Израиль, Турция и Монголия.



родственникам или друзьям, а также туристам, попавшим в затруднительную ситуацию. Теперь не нужно искать пункт приема переводов, запоминать их адреса — это можно сделать в любом из почти двух тысяч наших салонов».

«Мы рады, что наш сервис по отправке безадресных денежных переводов широко востребован у посетителей салонов связи «МегаФон», — говорит председатель правления банка «Юнистрим» **Кирилл Пальчун**. — На первоначальном этапе сотрудничества денежные переводы через салоны связи «МегаФон» осуществлялись только в Московском регионе и Санкт-Петербурге, а сейчас мы имеем возможность предложить отправку денежных переводов родным или близким, проживающим не только в России или странах СНГ, но и в дальнем зарубежье».

Кроме стран дальнего зарубежья через салоны связи «МегаФон» можно отправлять денежные переводы по системе ЮНИСТРИМ по России, в Армению, Беларусь, Грузию, Казахстан, Кыргызстан, Молдову, Таджикистан, Украину, Узбекистан. На правах рекламы.

Сумма перевода может составлять от 100 до 100 000 рублей, комиссия за денежный перевод в страны дальнего зарубежья составляет 0%. Получить деньги, отправленные через салоны связи «МегаФон Ритейл», можно в любом пункте обслуживания ЮНИСТРИМ. Выдача переводов в российских рублях осуществляется в Латвии и Монголии, в британских фунтах стерлингов — в Великобритании. Во всех странах, кроме Великобритании, можно получить денежный перевод в долларах или евро.

«Уже два года «МегаФон» работает с системой ЮНИСТРИМ. За это время в наших салонах совершено более 800 тысяч переводов», — комментирует Михаил Золотовицкий, руководитель федеральной сети собственных салонов «МегаФона». — Возможность отправки денег в дальнее зарубежье позволит быстро оказать финансовую помощь

Какой смартфон выдержит испытание холодом?

СЕМЕН ТРОФИМОВ

Еще два года назад журналисты финского издания MikroPC протестировали на устойчивость к холоду 16 моделей смартфонов и телефонов различных производителей. Когда отметка термометра в специальной холодильной установке достигла минус 5 градусов Цельсия, появились проблемы с доступом к SIM-карте у iPhone 4S. Аппарат Nokia N9 сообщил о низком заряде батареи. Снижение температуры еще на пять градусов привело к проблемам в работе iPhone 4, Samsung Gio и Samsung Mini. При этом iPhone 4S полностью отключился. Отметка минус 15 градусов Цельсия оказалась губительна для большинства моделей от Nokia.

Впрочем, можно найти смартфоны, которые будут работать даже в мороз. Например, Samsung Galaxy S5 Active. Этот смартфон выдерживает погружения в воду на глубину метра в течение полчаса, защищен от падений, ударов. Аппарат не боится повышенной влажности, рабо-

тает на большой высоте, а также в условиях экстремальных температур (как заявлено, в диапазоне от -20 до +60 градусов Цельсия). Противоударный корпус, кнопка для вызова секундомера, барометра и компаса, а также активации фонарика и карт, аккумулятор, которого хватает на 29 часов разговора или около трех недель в режиме ожидания. И при этом — Super AMOLED дисплей 5,1-дюймовой диагональю и разрешением Full HD (1920x1080 пикселей), защищенный с помощью стекла Corning Gorilla.

Еще один защищенный и морозоустойчивый Android-смартфон — BARTEC PIXAVI Impact X. Он способен работать в диапазоне температур от -20 до +45 градусов Цельсия, а сохранить данные сумеет в еще более экстремальных условиях — от -40 до +60. Дисплей защищен 2-миллиметровым стеклом Gorilla Glass.

Наконец, смартфон Caterpillar Cat B15Q продается с установленной ОС Android KitKat и поддерживает работу в диапазоне температур от -20 до +55 градусов Цельсия.