

РЫНКИ. Технологии и телекоммуникации

НОВОСТИ

ОБЗОР

СЕРВИС

ВЧЕРА

«МЕГАФОН» ЗАКРЫЛ УСЛУГУ «ОБЕЩАННЫЙ АВАНСОВЫЙ ПЛАТЕЖ» ДЛЯ VIP-АБОНЕНТОВ. Повольск. Для абонентов «МегаФон», заключивших договор на территории действия Поволжского филиала, прекращает действие услуга «Обещанный авансовый платеж для категории VIP-абонентов». Услуга будет закрыта для новых подключений. Абонентам, активировавшим обещанный авансовый платеж в рамках услуги до 27 июня 2013 года, услуга предоставляется в полном объеме до момента окончания действия платежа.

ДОМ.RU И «ТУРБО» ПРИГЛАШАЮТ В ГОЛЛИВУД. Самара. Дом.ru и кинокомпания «XX век Фокс СНГ» проводят акцию, приуроченную к премьере анимационного фильма от студии DreamWorks — «Турбо», и объявляют о розыгрыше главного приза — поездки в Голливуд и эксклюзивный тур по легендарной киностудии. Чтобы принять участие в конкурсе, абонентам Дом.ru достаточно сделать креативное фото на тему «Турбо-скорость», разместить его на сайте акции www.turbo.dom.ru и получить поддержку друзей в социальных сетях. Трое финалистов, чьи фото до 4 августа наберут наибольшее количество репостов в Facebook и «ВКонтакте», получат шанс увидеть Лос-Анджелес.

«БИЛАЙН» УВЕЛИЧИЛ СКОРОСТЬ МОБИЛЬНОГО ИНТЕРНЕТА В АКВАТОРИИ РЕКИ ВОЛГИ. Самара. Самарский филиал ОАО «ВымпелКом» перевел на технологию HSPA+ базовые станции, обслуживающие акваторию Волги. Благодаря этому увеличена скорость мобильного Интернета в районе береговой линии от поселка Волжский до речного вокзала в Самаре. Базовые станции располагаются по всей береговой линии, в частности в населенных пунктах Волжский, Красная Глинка, Управленческий, а также в районе вертолетной площадки, санаториев, Загородного парка и на всей набережной.

Разбираем плюсы и минусы GALAXY Note 8.0



ГЛАВНЫМ ПРЕИМУЩЕСТВОМ ВСЕХ «НЕЯБЛОЧНЫХ» ОС ЯВЛЯЕТСЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ОРГАНИЗОВЫВАТЬ СТРУКТУРУ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ: СОЗДАВАТЬ ПАПКИ И ПРОИЗВОЛЬНО РАЗМЕЩАТЬ В НИХ ФАЙЛЫ

ВЛАДИСЛАВ БОЯРОВ

Сегодня почти у каждого пользователя есть телефон, рабочий компьютер и домашний ноутбук. Для полного пакета осталось приобрести удобный и функциональный планшет. Такой как GALAXY Note 8.0 от Samsung.

ОПТИМАЛЬНАЯ КОМПОНОВКА

Планшет Samsung GALAXY Note с восьмидюймовым экраном не хочется выпускать из рук. Почта, социальные сети, фильмы, музыка, книги — любой контент на нем потребляется с удовольствием. Но отсутствие модуля «дальней» беспроводной связи (3G/4G) на некоторых исполнениях планшета — недостаток весьма ощутимый. В то же время телефон всегда под рукой, и вполне можно использовать встроенный в телефон модем и соединиться с телефоном через Bluetooth. Устройство базируется на собственном процессоре Samsung Exynos 4412 образца 2012 года, сделанном на основе ARM Cortex-A9 по 32-нанометровому технологическому процессу. Собственно, он, наряду с 2 Гб ОЗУ, и обеспечивает превосходные вычислительные характеристики устройства.

Разрешение экрана 1280 на 800 — не рекордное, конечно, но на восьми дюймах вполне удовлетворительное. По крайней мере все смотрится лучше, чем на экранах того же разрешения, но меньшей диагонали (смартфонных).

Сравнив Samsung GALAXY Note 8.0 со своим смартфоном, я понял, что конструкторы мобильных моноблоков нашли некий оптимальный компромисс и теперь ему следуют. Поэтому для тех, кто хочет выглядеть особенно и доказать всем, что он думает иначе («Think different»), этот планшет, наверное, не подойдет. Для всех же остальных, ценящих прежде всего удобство и совместимость, стандартизация компоновки и разъемов (для зарядки и передачи данных используется microUSB) будет только плюсом.

Спорной я бы назвал только среднюю подэкранную кнопку «домой», сделанную не сенсорной, а механической, но здесь, возможно,

конструкторы хотели упростить жизнь юзерам, использующим планшет в темноте, — кнопка выступает и поэтому легко нащупывается. Однако у планшета Samsung GALAXY 8 GT-N5110 все же есть черта, выгодно отличающая его от большинства подобных устройств, — это наличие стилуса с 1024 степенями чувствительности к нажатию. Лично у меня было ощущение того, что я опять попал в первый класс и пишу пером 11-го номера. Мы ведь за компьютером уже отвыкли что-то рисовать карандашом, и ручку с гибким пером дети только в музее могут увидеть. А здесь эргономика полностью воспроизводит каллиграфические инструменты.

ПО СВОЕМУ ВКУСУ

В планшете предустановленная операционная система Android 4.1.2 (Jelly Bean). Обычно аппараты мировых брендов поддерживают пару обновлений ОС, так что следует ожидать это и от GT-N5110. Приложения каждый сам поставит по своему вкусу: «читалку» Cool Reader, «общалку» Skype — они прекрасно работают на этом аппарате. Однако я бы в первую очередь посоветовал установить файловый менеджер например, Total Commander или ES3. Это упростит организацию структуры хранения данных — как на старом добром Norton Commander, в настройках которого есть привычный двухпанельный режим.

С помощью файловых менеджеров посредством Wi-Fi можно также получить доступ к домашнему сетевому накопителю (NAS). А дальше — копировать или перенести данные с сетевого накопителя на носитель планшета и обратно, просматривать фотографии и делать с файлами все, чего душа пожелает.

Небольшой недостаток у планшета GT-N5110 все же имеется: его носители видны с компьютера не как съемные диски, а как содержимое непонятного устройства, похожего на медиаплеер. Как результат — носители планшета не видятся в файловых менеджерах компьютера (в том же Total Commander) и работать с ними приходится только через проводник Windows.

Цена планшета Samsung GALAXY 8 GT-N5110 около 18 тыс. рублей, что совсем недорого для устройства такого класса.

Чего хочет абонент от своего телеком-оператора?



АННА ВАСИЛОВА

Практически у любого абонента телекоммуникационной компании в процессе обслуживания возникает потребность задать вопрос, пожаловаться или что-то посоветовать своему оператору или провайдеру. В этом случае можно выбрать несколько вариантов общения.

КАНАЛЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Представители телекоммуникационных компаний заявляют, что всегда готовы выслушать своего абонента. Свои пожелания по сервису, работе сети компании «МегаФон» можно направить по телефону справочной 0500. Также их можно оставить на сайте компании или обратившись в любой офис оператора мобильной связи. «Все заявки обрабатываются, абоненты получают ответ», — утверждает директор по связям с общественностью Поволжского филиала ОАО «МегаФон» Елена Харитоновна.

Абонент ОАО «ВымпелКом» может отправить свои отзывы о работе компании на адрес romogite@beeline.ru или оставить его в группе «Билайн Самара» социальной сети «ВКонтакте». «В любом случае сотрудники компании с клиентом будут поддерживать связь», — подчеркивает директор Самарского филиала ОАО «ВымпелКом» Константин Чудаков. — Кроме того, абоненты могут решить вопрос со специалистом службы поддержки. Для этого нужно позвонить по номеру 8-800-700-00-80.

Абоненты МТС могут позвонить в центр клиентского сервиса по телефону 8-800-250-08-90. «Также клиенты МТС могут отправить свое сообщение на сайт компании www.mts.ru, — сообщает пресс-секретарь МТС в Самарской области Мария Елфурьева. — Кроме того, для предложений абонентов работает сайт «Доска идей» www.idea.mts.ru.

Абоненты Самарского филиала компания «Ростелеком» могут позвонить по телефону 8-800-1000-800, оставить сообщение на сайте компании либо направить письмо с вопросом по почте.

ЗА ПОДДЕРЖКОЙ — В «ОДНОКЛАССНИКИ»

Как отмечает руководитель центра предоставления услуг связи, маркетинга и прямых продаж компании TELENET Нэлла Васильева, абоненты могут позвонить в контакт-центр компании или отправить по почте или факсу письменное замечание. «Также можно оставить заявку на сайте компании. Жалоба будет рассмотрена в течение одного рабочего дня», — говорит эксперт. Абоненты «Дом.ру» могут позвонить в контакт-центр по бесплатному федеральному телефону 8-800-333-7000 или по короткому номеру 0765 со своего мобильного телефона. Также клиенты «Дом.ру» могут воспользоваться сервисом «онлайн-консультант» на сайте www.dom.ru или же написать сообщение в официальной группе «Дом.ру» в Facebook, «ВКонтакте», «Одноклассниках» и «Твиттере». Такие же группы в соцсетях есть и у компании TELENET.



ЕЛЕНА ЧИСТОВА, ПРЕСС-СЕКРЕТАРЬ САМАРСКОГО ФИЛИАЛА ОАО «РОСТЕЛЕКОМ»:
— Большой объем информации об услугах компании, акциях для абонентов, тарифах можно получить на сайте компании www.samara.rt.ru, в личном кабинете абонента, а также в справочных службах, перечень которых также размещен на нашем сайте.



КОНСТАНТИН ЧУДАКОВ, директор Самарского филиала ОАО «ВымпелКом»:

— Функциональные возможности «Личного кабинета» включают в себя информирование о текущем профиле абонента (тарифный план, подключенные услуги, баланс счета, порог расходов), информирование о финансовой истории счета, управление профилем, проверку бонусов, блокировку/разблокировку номера, обратную связь от оператора, управление роуминговыми опциями, оплату счетов в режиме онлайн, подключение/отключение услуг с будущей датой, просмотр информации по подключенным подпискам и их отключение и многое другое. Новый «Личный кабинет» функционирует как на стационарных, так и на планшетных компьютерах, а также доступен в виде мобильной версии для пользователей смартфонов.



ЕЛЕНА ХАРИТОНОВА, директор по связям с общественностью Поволжского филиала ОАО «МегаФон»:

— Перспективным инструментом обслуживания и получения обратной связи от пользователей являются социальные сети. Официальные площадки Поволжского «МегаФона» есть в большинстве популярных социальных сетей: в «Твиттере» — MegaFonVnolga_Help, в «ВКонтакте» — MegaFonVnolga_Help, в ЖЖ — megaFonVnolga_Help, в Facebook — <https://www.facebook.com/MegaFonVnolga>. Также по электронной почте service@megaFonVnolga.ru можно отправить письмо с вопросом и номером телефона. Кроме того, при введении нового кода для максимальной доходки их под потребности пользователей «МегаФон» тестирует новые продукты с участием абонентов-добровольцев.



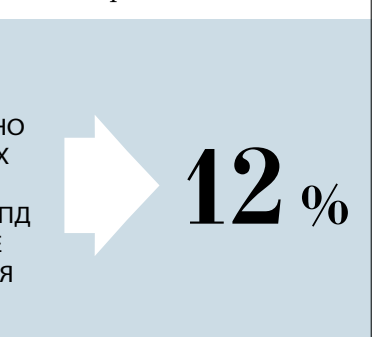
ИСТОЧНИК: J'SON & PARTNERS CONSULTING, FROST & SULLIVAN

ПОПУЛЯРНЫЕ ЗАПРОСЫ

По словам Нэллы Васильевой, чаще всего абоненты обращаются за информационными справками по новым акциям компании, тарифам и услугам, хотят узнать о состоянии лицевого счета, а также по вопросам, касающимся возможных неисправностей. Надежда Шабалина добавляет, что к числу наиболее популярных также относятся консультации по настройке оборудования и

услуг, а также вопросы о балансе, логине и пароле. Абоненты «Ростелекома», как правило, обращаются, чтобы внести изменения в уже существующие договоры, подключить новые услуги, решить вопросы сохранения телефонного или интернет-подключения при переезде. Константин Чудаков сообщает, что сейчас чаще всего абоненты приходят в офисы «Билайн», чтобы получить детализацию счета. Но это становится неактуальным, когда пользователи «распространяют» обновленный сервис «Личный кабинет», с помощью которого эти вопросы можно решить, не обращаясь в офис.

ПО ПРОГНОЗАМ J'SON & PARTNERS CONSULTING, ЕЖЕГОДНО ДОХОДЫ РОССИЙСКИХ ПРОВАЙДЕРОВ ФИКСИРОВАННОГО ШПД В ЧАСТНОМ СЕКТОРЕ БУДУТ УВЕЛИЧИВАТЬСЯ В СРЕДНЕМ НА



«МегаФон» предлагает выгодный Интернет за границей

СЕРГЕЙ ГВОЗДЕВ

«МегаФон» расширил список зарубежных операторов, в сетях которых работает популярная опция «Отпуск-онлайн», существенно снижающая стоимость Интернета во время путешествий за границу.

Сегодня опция «Отпуск-онлайн» доступна на территории 26 стран Европы и СНГ. При подключении опции стоимость интернет-трафика за границей будет такой же выгодной, как дома, — цена 1 Мб составит 9,9 руб. Подключить опцию «Отпуск-онлайн» можно при помощи USSD-запроса *105*0060#, а также в салонах «МегаФон» или через «Сервис-Гид». Стоимость подключения — 30 рублей, абонентская плата не предусмотрена. Срок действия услуги — 30 дней, по истечении которых она отключается автоматически. Подробную информацию об услуге можно посмотреть на официальном сайте «МегаФон».

Опция «Отпуск-онлайн» позволяет в пять раз снизить стоимость мобильного интернет-доступа в самых

популярных у туристов странах. Теперь она работает во всех сетях, действующих в этих государствах, то есть путешественнику не надо выбирать одного определенного оператора, — говорит директор по развитию бизнеса на массовом рынке Поволжского филиала ОАО «МегаФон» Владимир Карпушкин. — В настоящее время именно мобильный Интернет — наиболее быстрорастущая услуга в роуминге. Так, в мае 2013-го поволжские абоненты «МегаФон», отдыхающие в странах Европы, прокачали в два раза больше интернет-трафика, чем годом раньше.

«Отпуск-онлайн» — хорошее дополнение к базовым расценкам на голосовую связь, вызовы и SMS, которые действуют в 44 странах Европы и СНГ. Здесь для всех абонентов «МегаФон» действует специальная тарификация: цена SMS и минуты входящего вызова составляет 6 рублей, исходящего вызова — 16 рублей. Предложение начинает действовать автоматически при пересечении границы и регистрации в сетях зарубежных операторов — вне зависимости от региона проживания и тарифного плана клиента.

Подробнее об акции — в салонах компании, на сайте www.megaFon.ru Реклама.

Новые смартфоны имеют полный набор функций



Флагман от ZTE будет стоить на российском рынке в два раза дороже обновленного Fly

СЕМЕН ТРОФИМОВ

Выбор смартфонов с каждым днем становится все шире. Разобраться в этом многообразии нелегко, поэтому, чтобы выбрать подходящий гаджет, стоит сосредоточиться на его основных характеристиках.

НАСТОЯЩИЙ ФЛАГМАН

В розничной сети России появился флагманский смартфон ZTE nubia Z5. Он базируется на операционной системе Android 4.1.1 Jelly Bean. Четырехъядерный процессор Qualcomm Snapdragon APQ8064 с тактовой частотой 1,5 ГГц обеспечивает надежную работу устройства. Аккумулятор имеет емкость 2300 мАч. Объем оперативной памяти составляет 2 Гб, встроенной памяти — до 32 Гб.

У гаджета пятидюймовый 1080p-экран Sharp с разрешением 1920x1080 пикселей. Имеется 13-мегапиксельная камера с автофокусом и светодиодной вспышкой. Смартфон получил полную сетевую поддержку, включая GSM/CDMA/WCDMA/LTE сети. Есть Wi-Fi, GPS/A-GPS, Bluetooth 4.0, NFC, HSPA+ и FM-радио. Целый корпус устройства выполнен

из алюминия — сплав. Габариты аппарата — 138x68,8x7,6 миллиметра. Весит смартфон 126 граммов. Объявлено, что ориентировочная цена составит 25 тыс. рублей.

УЛУЧШЕННАЯ ВЕРСИЯ

Бренд Fly представил смартфон IQ444 Quattro Diamond 2, который также работает под управлением операционной системы Android 4.1 Jelly Bean. В отличие от своего предшественника возможности нового смартфона возросли благодаря платформе MTK6589, разработанной компанией Mediatek. Гаджет имеет 1 Гб оперативной и 4 Гб встроенной памяти. Имеются Super AMOLED 4,65-дюймовый HD-дисплей с разрешением 720x1280 пикселей и основная 8-мегапиксельная камера с BSI-сенсором, автофокусом и вспышкой. Аккумулятор литий-ионный 2100 мАч, обеспечивает до семи часов автономной работы в режиме разговора. Есть GPS, Bluetooth 4.0, Wi-Fi (802.11/b/g/n).

Новый смартфон традиционно поддерживает работу двух SIM-карт в режиме ожидания. Размеры устройства — 135x70,2x8,6 миллиметра. Масса — 135 граммов. Новинка уже поступила в продажу в розничную сеть по рекомендованной цене 11 990 рублей.