

РЫНКИ. Технологии и телекоммуникации

НОВОСТИ

УСЛУГИ

ВЫГОДНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ВЧЕРА

«БИЛАЙН» ОТКРЫЛ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОФИСЫ ПРОДАЖ. Самарская область. Как сообщают в самарском филиале ОАО «ВымпелКом», собственная сеть офисов продаж и обслуживания компании менее чем за два месяца увеличилась на четыре салона: три точки открыты в Самаре и одна в Отрадном. Всего в 2013 году открыто шесть новых салонов «Билайн».

«ЕВРОСЕТЬ» НАЧИСЛЯЕТ БАЛЛЫ ЗА ПОКУПКИ. Самара. До 31 декабря нынешнего года при покупке актуальных моделей смартфонов, ноутбуков, планшетных компьютеров, цифровых и зеркальных фотоаппаратов, MP3-плееров, видеорегистраторов и GPS-навигаторов в салонах «Евросети» покупатель получает 3 000 или 10 000 баллов на карту MasterCard «Кукуруза». Эти баллы эквивалентны 300 или 1 000 рублей соответственно. Воспользоваться ими можно в салонах связи и интернет-магазинах ритейлера.

ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ РЫНОК ИНТЕРНЕТ-ТОРГОВЛИ ЖДЕТ СРЕМИТЕЛЬНЫЙ РОСТ. Россия. Как прогнозируют эксперты Morgan Stanley, объем электронной коммерции в России к 2015 году достигнет 4,5% общего оборота розничной торговли в стране. В 2012 году объем отечественного рынка интернет-торговли составил \$12 млрд, а к 2015 году он должен увеличиться до \$36 млрд. И переломным для российского рынка интернет-торговли станет 2013 год.

Отечественный гаджет способен удивить



ОЛЬГА БОЯРОВА

В ТЕХНИКЕ СУЩЕСТВУЕТ СВОЯ МОДА, И ОНА ПОДАЕТСЯ АНАЛИЗУ. ПРИМЕР – СМАРТФОН HIGHSCREEN ALPHA GTR РОССИЙСКОЙ КОМПАНИИ «ВОБИС КОМПЬЮТЕР», КОТОРЫЙ СООТВЕТСТВУЕТ СОВРЕМЕННЫМ ТЕНДЕНЦИЯМ

Габариты гаджета: 135,4 x 70,8 x 11,2 миллиметра и масса 146 граммов наводят на мысль, что эта модель только для мужчин. Но через день-два активного использования любая девушка почувствует его своим и начнет получать удовольствие от общения.

НА ПЕРВЫЙ ВЗГЛЯД

Задняя крышка своей шершавостью не дает смартфону выскользнуть из рук, а на ее матовой поверхности не видно отпечатков пальцев. Диагональ HD-экрана – 4,5 дюйма – соответствует габаритам смартфона, хотя рамка корпуса смотрится широко. Углы обзора экрана близки к максимальным благодаря IPS-матрице. Отличная чувствительность сенсора емкостного типа.

Над экраном находится динамик, датчики освещенности и приближения, фронтальная камера 2 Мп и светодиодный индикатор. Используются три цвета: мигает зеленым, если пришло сообщение или пропущен звонок, синим при звонке через Skype, красным – если зарядка батареи подошла к значению 14%. Во время зарядки аккумулятора цвет остается красным, по окончании гаснет.

Под экраном – четыре сенсорные кнопки «Домой» (под ней находится микрофон), «Меню», «Назад», «Поиск». По умолчанию включена виброотдача. Большие символы на солнце хорошо различимы. Подсветка кнопок быстро гаснет, это неудобно. Их нажатие требует усилий больше обычного. То же самое можно сказать и о кнопке включения/блокировки устройства, расположенной на верхней грани.

На верхней грани расположен 3,5-миллиметровый разъем под находящуюся в комплекте бюджетную гарнитуру с наушниками-вкладышами. Гарнитура оборудована кнопкой «вызов/отмена» и прищепкой для крепления на одежду. Наушники работают как антенна для приемника FM-радиостанций.

На левой грани – microUSB-разъем. Он глубже обычного, поэтому в комплекте находится специальный штекером, однако смысл такого решения непонятен. Адаптер питания присутствует.

Задняя крышка открывается без особых усилий, защелкивается надежно. Под крышкой находится Li-Ion аккумулятор. Кроме двух слотов для SIM-карт обычного размера, расположенных бок о бок (слева – 2G, справа – 2G/3G), он зачем-то блокирует еще и слот microSD (поддерживаются карты объемом до 32 Гб). Большой плюс – наличие в комплекте SD-карты объемом 16 Гб вдобавок к 4 Гб внутренней памяти.

Аккумулятора емкостью 2100 мАч хватает на 2 дня работы без подзарядки при «бюджетном» использовании. При очень активном использовании (видео или игры) хватает на несколько часов. Заряжается долго.

ТОВАР «ЛИЦОМ»

Одно из главных достоинств смартфона, оправдывающее большой размер корпуса, это разрешение экрана HD (1280 x 720 точек). А с 1 Гб оперативной памяти торможение видео и игр почти исключено. Базируется смартфон на Android 4.1.

В аппарате установлен двухъядерный процессор Mediatek MT6577. Достоинства ядер особенно хорошо заметны при просмотре HD-фильмов. В смартфоне установлена функциональная, но требовательная к системным ресурсам оболочка GO Launcher. Это собственный магазин приложений с большим выбором различных тем и виджетов. При желании GO Launcher можно отключить в настройках приложения.

Отдельный разговор о камере. 8 Мп основной и 2 Мп фронтальной всеяют надежду. И если для вебообщения качество вполне удовлетворительно, то качество снимков оставляет желать лучшего даже при большом количестве предлагаемых настроек. Слабая вспышка, автофокусировка, не всегда дающая нужный результат, недотягивают даже до простейших мыльниц.

К особенностям модели можно отнести слабое вибро, неожиданно тихий для аппарата такого размера звук, сильный нагрев. Highscreen Alpha GTR работает с мобильным Интернетом в режимах EDGE/GPRS/3G, у него есть поддержка Wi-Fi (802.11 b/g/n), Bluetooth 2.0. Он обладает возможностью работы в режиме Wi-Fi Direct.

Впрочем, цена для смартфона с такими характеристиками невелика – 7000 рублей. Причем меньше чем за год эта модель сбросила цену на 40%.

Как обратиться в техподдержку провайдера



АННА ВАСИЛОВА

Почти у каждого абонента может возникнуть вопрос технического характера к интернет-провайдеру. Иногда обращения связаны с компьютерной неграмотностью или невнимательностью клиента, а бывает, что причина в неполадках оборудования. Как получить помощь, рассказывают специалисты компаний.

ПО ТЕХНИЧЕСКИМ ПРИЧИНАМ

Пресс-секретарь Самарского филиала ОАО «Ростелеком» **Елена Чистова** считает, что самым частым поводом для обращения в службу технической поддержки являются сбои в настройках абонентского оборудования, которые пользователи устанавливали самостоятельно. «Сроки устранения повреждения и восстановления линии зависят от участка и характера повреждений», – поясняет эксперт.

«Наиболее часто задаваемый вопрос связан с настройкой Wi-Fi роутера, а также с консультациями по работе в Интернете, – рассказывает директор по сервису филиала «Дом.ру» в Самаре **Надежда Шабалина**. – Наши специалисты предоставляют консультации в момент обращения абонента, неполадки, для устранения которых требуется визит технического специалиста, решаются в течение суток».

Заместитель директора, руководитель Центра предоставления и сопровождения услуг связи, маркетинга и прямых продаж компании **TELENET Нэлла Васильева** также отмечает, что наиболее частые причины технических проблем – это неисправности оборудования в квартире у абонента, реже – неполадки оборудования, размещенного в подъезде жилых домов.

«Дистанционно проблема решается при обращении абонента, – сообщает Нэлла Васильева. – При необходимости выезд специалиста на дом осуществляется в течение 24 часов. Выезд специалиста в связи с дополнительными услугами осуществляется на следующий рабочий день».

СПОСОБЫ СВЯЗИ

«При возникновении технических проблем абонентам «Ростелекома» необходимо обращаться в службу технической поддержки по бесплатному телефону 8-800-707-18-11 либо заполнить специальную форму

на сайте компании <http://www.samara.rt.ru/about/feedback>, – рассказывает Елена Чистова. Надежда Шабалина отмечает, что абонент «Дом.ру» может выбрать любой удобный для него способ обращения в компанию: позвонить по круглосуточному номеру телефона: 202-11-11, 0765, 8-800-333-7000, или воспользоваться сервисом онлайн-консультант на сайте <http://samara.dom.ru>, написать сообщение в официальных группах «Дом.ру» в социальных сетях «ВКонтакте», Facebook, Twitter.

Нэлла Васильева рекомендует абоненту сначала проверить, не кроется ли причина неисправности в квартире: например, проверить целостность кабеля, включить ТВ или приставку, переподключить интернет-соединение, перезагрузить роутер. «Если проблема есть, абонент может позвонить в круглосуточную службу технической поддержки TELENET по телефонам: 245-45-50 или 245-45-75, сообщить о неисправности и оставить заявку на ремонт на сайте www.telenet.ru или обратиться к специалисту техподдержки в официальной группе компании TELENET в социальных сетях «ВКонтакте» или Facebook», – говорит Нэлла Васильева.

ВЫЕЗД НА ДОМ

По словам Надежды Шабалиной, вызов технического специалиста на дом требуется в случае физического повреждения и необходимости замены абонентской линии или оборудования абонента. «Выезд специалиста необходим при неисправности оборудования компании или повреждении кабеля на улице или в подъезде, неисправности в квартире абонента, а также в случае, если абонент хочет получить дополнительные услуги, – добавляет Нэлла Васильева. – Если проблема связана с техническими неисправностями оборудования компании или абонентской линии, вызов специалиста на дом



НАДЕЖДА ШАБАЛИНА, директор по сервису филиала «Дом.ру» в Самаре:

– Мы стараемся дистанционно решить большинство вопросов, связанных с настройкой оборудования абонента, а также провести консультации по работе тех или иных приложений. Вызов технического специалиста на дом требуется в случае повреждения и необходимости замены абонентской линии или оборудования абонента. Все вызовы для абонентов бесплатны. Только если наши технические специалисты установят, что неисправность находится на личном оборудовании абонента, или абонент сам примет решение о необходимости проведения работ на своем оборудовании, в этом случае ему будет предложена возможность вызвать платного специалиста.



ЕЛЕНА ЧИСТОВА, пресс-секретарь Самарского филиала ОАО «Ростелеком»:

– Пожалуй, самым частым поводом для обращения в службу технической поддержки являются сбои в настройках абонентского оборудования, которые пользователи устанавливали самостоятельно. Такие вопросы в большинстве случаев решаются консультацией по телефону за одно обращение. Кроме того, причиной приостановки предоставления услуг связи может являться абонентская задолженность. В этом случае достаточно пополнить лицевой счет или оформить «обещанный платеж», и связь возобновится. Еще один повод для обращения – повреждение линейно-кабельных сооружений компании или их хищения.



бесплатный. Если же неисправность в квартире у абонента (например, абонент сбил настройки соединения, не может сам ввести верный пароль и т.д.), то за вызов специалиста нужно будет заплатить».

Елена Чистова отмечает, что при обращении абонента в службу техподдержки оператор анализирует ситуацию и определяет возможность ее дистанционного решения. Это может быть помощь абоненту с настройками пользовательского оборудования, работа с оборудованием на стороне оператора или другие ситуации, а также проверка работоспособности линии абонента.

«Если решить техническую проблему дистанционно невозможно, при этом линия работоспособна, будет оформлен вызов специалиста компании на дом, – сообщает эксперт. – Сотрудник компании проверит состояние линии внутри квартиры, а также настройки пользовательского оборудования, определит причину жалоб пользователя». Если будет выявлено повреждение линии внутри квартиры или по его вине произошел обрыв связи, то неполадки устраняются за счет абонента. Если технические проблемы возникли в результате действий провайдера, то и решение их полностью ложится на оператора связи.

ЕСЛИ НЕОБХОДИМ ВЫЕЗД СПЕЦИАЛИСТА НА ДОМ, ТО ОН ПРИЕДЕТ В ТЕЧЕНИЕ 24 часов

«Переходи на ноль» и общайся больше с «МегаФоном»



СЕРГЕЙ ГВОЗДЕВ

«МегаФон» объявляет о запуске нового тарифного плана «Переходи на ноль», выгодного для общения внутри сети. Начиная со второй минуты звонка на «МегаФон» абонент разговаривает бесплатно.

Новый тариф не предполагает абонентской платы, и подключиться к нему можно во всех регионах России. Первая минута разговора внутри сети «МегаФон» в домашнем регионе, в Самарской области, будет стоить 1,5 рубля. А начиная со второй минуты и до конца разговора стоимость равна нулю*. При звонках абонентам «МегаФон» других регионов России бесплатными будут минуты со второй по десятую включительно.

«Низкая стоимость связи внутри сети – пожалуй, самое актуальное тарифное преимущество для мобильных пользователей. Сегодня более 70% своих звонков поволжские абоненты «МегаФон» совершают на «МегаФон», – комментирует директор по развитию бизнеса

на массовом рынке Поволжского филиала ОАО «МегаФон» **Владимир Карпушкин**. – Также очевидно, что чем больше людей из вашего окружения пользуются связью вашего оператора, тем выгоднее для всех общение. В Самарской области абонентская база «МегаФона» насчитывает более 2 700 000 сим-карт, что усиливает выгоду нового тарифа».

Условия тарифа действуют при нахождении в домашнем регионе. Узнать подробную информацию о новом тарифе и стоимости минуты разговора в своем регионе можно на официальном сайте «МегаФон» или по телефону горячей линии 8 800 550 05 00.

Приобрести сим-карту с новым тарифным планом можно в ближайшем салоне «МегаФон» или заказать его с бесплатной курьерской доставкой в пределах города в официальном интернет-магазине компании.

*Если продолжительность вызовов по указанному направлению за сутки составит в сумме более 120 минут, начиная со 121-й минуты разговор тарифицируется.

Подробнее об акции - в салонах компании, на сайте www.megafon.ru Реклама.

Меломаны получили новые аудиоустройства



Встроенный аккумулятор аудиосистемы Exeq SPK-1205 позволяет проигрывать музыку до 10 часов

СЕМЕН ТРОФИМОВ

Множество функций теперь выполняет смартфон, но производители все еще выпускают музыкальные гаджеты. Впрочем, специализированные устройства становятся все более разносторонними.

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНАЯ КОЛОНКА

Сразу две портативные акустические системы с Bluetooth и MP3-плеером представлены недавно в России.

Торговая марка Exeq предлагает систему SPK-1205. Она представляет собой беспроводную колонку, которая может подключаться к электронным устройствам посредством стандартного аудиоразъема или с помощью интерфейса Bluetooth. Кроме того, гаджет может использоваться и как самостоятельный MP3-плеер, который воспроизводит музыкальный контент с карт памяти формата microSD. Мощность акустики составляет 6 Вт, а диапазон частот достаточно широк – от 80 до 20000 Гц. Прогрывать музыку можно в течение 10 часов – за счет встроенного аккумулятора емкостью 600 мАч. Еще одной особенностью «фишкой» устройства является микрофон. Поэтому колонку можно использовать и в качестве системы громкой связи для мобильного телефона.

Компактную акустическую систему представила и торговая марка Ritmix. Корпус модели SP-950BTH имеет коническую форму. Питается гаджет от встроенного литий-полимерного аккумуля

лятора емкостью 500 мАч, который заряжается по USB. Ritmix SP-950BTH поддерживает форматы MP3, WMA и может воспроизводить музыку как с внешних устройств, так и с карт памяти формата microSD. Интерфейс Bluetooth позволяет использовать акустику на удалении до 10 метров от источника звука. К колонке также можно подключить любой гаджет со стандартным аудиоразъемом 3,5 миллиметра. Диапазон воспроизводимых частот составляет от 160 до 20000 Гц, мощность – 3 Вт.

ДВЕ «СЕСТРЫ»

Корпорация Sony пополнила «музыкальную» линейку Walkman двумя моделями. Младшая – Sony Walkman NWZ-E380 – имеет размеры 43,4 x 87,7 x 9,9 миллиметра и весит 52 грамма. Размер дисплея для просмотра треков – 1,77 дюйма. Объем памяти составляет у разных модификаций 4 и 8 Гб. Устройство поддерживает несколько форматов, включая MP3, WMA (без DRM), AAC-LC и WMV 9. Зарядка аккумулятора хватает на 30 часов воспроизведения музыки и четырех часов просмотра видео.

Старшая модель Sony Walkman NWZ-E580 – более продвинутая: максимальный объем внутренней памяти увеличивается до 16 Гб, а диагональ дисплея до двух дюймов. При этом это устройство более компактно, чем младшая модель: 42,1 x 92,1 x 8 миллиметров и 49 граммов. Также старшая модель поддерживает больше аудио- и видеоформатов. А время автономной работы увеличивается до 77 часов при воспроизведении музыки и до 14 часов при просмотре видео.