

# Умное ТВ и устройства, которые

Ольга АФАНАСЬЕВА

В пресс-центре «Комсомольской правды» эксперты поговорили о возможных векторах развития рынка телекоммуникационных услуг.

Еще пару десятков лет назад компьютеры только начинали входить в нашу жизнь, сообщения через пейджер казались верхом оперативности, а интернет, загружающий маленькую картинку 10 мин., - самый скоростной. Прошло время, и рынок телекоммуникаций стал принципиально иным. Сегодня никого не удивит, скачав огромный фильм за минуту, общаясь по скайпу с высокой горы или передавая видео в режиме онлайн домой, родственникам с другого конца Земли.

Мы решили поинтересоваться у наших самарских операторов рынка, каково же сегодня телекоммуникационное лицо Самары и чего ждать горожанам в самом ближайшем будущем.

## ЧТО ЖДЕТ САМАРУ?

В начале беседы итоги развития отрасли подвел заместитель руководителя департамента - руководитель управления связи и коммуникаций Департамента информационных технологий и связи Самарской области Сергей Чукин. Он рассказал, что за 9 месяцев минувшего года доходы операторов связи составили 22,6 млрд рублей. Причем 13,3 млрд из них пришлось на долю операторов мобильной связи. Лидирует по объемам сегмент предоставления услуг физическим лицам. А операторы сотовой сети значительно наращивают количество базовых станций - сегодня их в регионе более 4 тысяч.

В будущем телекоммуникационную сферу Самарской области ждет серьезное развитие. Правительством Самарской области была принята программа «Развитие телекоммуникационной инфраструктуры сельских населенных пунктов Самарской области» на 2014-2017 годы. И уже в 2013 году современными услугами связи были обеспечены 22 сельских населенных пункта. При этом жители получили полный пакет услуг, а операторам, проложившим Сети, возместили 10% затрат. Реализация этой программы продолжится еще в течение 4 лет.

Ждут нововведения и Самару - особенно к 2018 году, когда у нас будет проводиться чемпионат мира. В этом году будет принята концепция Министрства связи РФ, которая как раз и предложит варианты развития телекоммуникационной отрасли в различных городах. Она должна была быть принята раньше, но технология связи меняются слишком быстро, и этот документ должен предусматривать их развитие на несколько лет вперед.

Происходят изменения и на рынке мобильных операторов. Обязательным для всех станет отмена мобильного рабства. По словам Сергея Чукина, все уже принципиально готово к переходу, последний шаг остался за операторами.

Также для нас важно, что сегодня на территории Самарской области появляются новые операторы связи, соответственно растет конкуренция и улучшается качество услуг, - говорит Сергей Чукин. А у абонента будет возможность выбрать то, что ему по душе и кошелеку.

Об этом же в своих выступлениях



Сергей Чукин, Игорь Рыженков, Екатерина Косырева, Сергей Сидоров, Нэлла Васильева, Данил Полукаров, Максим Исаев.

## МИРОВЫЕ РЕЙТИНГИ И ПРАЗДНИКИ ДВОРА

Но в первую очередь мы решили узнать, что же нового сделали компании в прошлом году?

Директор по продажам и маркетингу «Дом.ру» в Самаре Екатерина Косырева рассказывает:

- 2013 год ознаменовался для нас сразу несколькими крупными событиями. Телеком-оператор «Дом.ру» третий год подряд вошел в ТОП-500 самых быстрорастущих компаний Европы рейтинга международного агентства Deloitte Touche Tohmatsu Limited. Это подтверждает серьезный и устойчивый рост компании и эффективность бизнес-стратегии, основанной на инновациях.

В декабре минувшего года мы подключили 450-тысячного абонента, и сегодня каждый 3-ий житель Самары пользуется услугами «Дом.ру». В 2013 наша компания перешла на работу по протоколу IPv6, это позволяет решить проблему истощения IP-адресов. На этом протоколе работает большинство крупнейших мировых компаний, такие как Яндекс, Google.

В прошлом году мы продолжили модернизацию сети, которая позволила запустить во всех 56 городах присутствия тарифные планы со скоростью доступа до 100 Мбит/с. С их запуском минимальная скорость доступа в интернет на тарифах «Дом.ру» выросла сразу в 5-10 раз, «Дом.ру» остается самым скоростным провайдером России по данным NetIndex. Показатель отказоустойчивости сети - 99,9% - находится на уровне лидеров европейского телеком-рынка.

В 2013 году «Ростелеком» в Самарской области продолжил активное развитие интерактивного ТВ, услуги, которая позволяет пользователю самому управлять своим телепросмотром, - подчеркивает директор Самарского филиала ОАО «Ростелеком» Игорь Рыженков. - Мы предлагаем не просто большой набор ТВ-каналов самой разной тематики, но и возможность поставить передачу «на паузу», начать просмотр с начала, заказать фильм из обширной видеотеки. В прошлом году был актуализирован сервис «Родительский контроль», и теперь его можно настраивать по возрастной маркировке телепередач и фильмов. В декабре добавлен новый сервис «Караоке», в меню которого 2000 самых популярных отечественных и зарубежных песен. Теперь, чтобы исполнить любимые композиции, не нужно тратить время на приобретение дополнительного оборудования, потребуется только телевизор и ТВ-приставка абонента. Важно, что весь контент, предлагаемый пользователям, в том числе фильмы и песни, абсолютно легален.

Хочу напомнить, - продолжает

Игорь Рыженков, - с весны прошлого года Интерактивное ТВ доступно жителям не только городов, но и сельских районных центров губернии. Еще одним важным событием стал запуск Сети мобильной связи 3G+ от «Ростелеком» в Самаре. - Абонентам была предложена тарифная линейка, ориентированная как на активное пользование передачей данных, так и на голосовую связь. Вскоре после запуска Сети общий суточный интернет-трафик, потребляемый пользователями, превысил важный психологический рубеж в 1 Тбайт. Самая востребованная сегодня опция «Коннект +3Гб» предполагает пользование мобильным интернетом в объеме 3Гб за 150 руб. в месяц.

Заместитель директора ООО «Теленет» Нэлла Васильева отмечает:

- В 2013 компания TELENET активно строила новые сети и модернизировала существующие. Мы продолжаем развивать широкополосный доступ в интернет для горожан. Сегодня мы предлагаем абонентам доступ в Интернет на скорости до 100 Мбит/с. Развивается и услуга кабельного ТВ, стабильно высоким спросом пользуется цифровое ТВ: за 2013 год число абонентов «цифры» в компании выросло примерно на 20%. Все большей популярностью пользуется HDTV, и мы проводим активное расширение HD-контента. Так, летом 2013 г. к набору HD-каналов в сети TELENET добавился пакет Viast Premium HD (7 каналов). Был запущен и ряд интересных проектов для абонентов, например, праздники «Дворики» с веселой анимацией во дворах Самары.

- ТТК-Самара работает не только в Самарской области, в зоне нашей ответственности находится ряд регионов, расположенных вдоль Куйбышевской железной дороги, - продолжает генеральный директор ТТК-Самара Сергей Сидоров. - В течение 2013 года мы активно работали над развитием розничного бизнеса - приступили к оказанию услуг в новых городах Республ. Башкортостан (Уфа, Стерлитамак) и Мордовия (Рузаевка, Ковылкино). Была запущена услуга кабельного телевидения в Самаре и Саранске, во всех городах нашего присутствия увеличен технический охват сетей почти на 100 тысяч домохозяйств. Количество абонентов-физических лиц, подключенных к нашим услугам, превысило 60 тыс. Помимо этого, в прошлом году мы активно работали над программой «Доступный интернет вузам», в рамках которой мы предоставили услуги связи 50 объектам 23-х крупнейших вузов Поволжья.

- Мы отмечаем двукратное увеличение потребляемого интернет-трафика, - говорит коммерческий директор филиала ОАО «МТС» в г. Самаре Максим Исаев. - и прогнозируем сохранение этой тенденции в 2014 году. Строительство новых базовых станций, рост скорости мобильного интернета, удобные тарифы, разработанные специально для активных пользователей. Все это

способствует тому, что абоненты чаще выходят в сеть с планшетов и смартфонов и скачивают больше информации.

## А КАКИЕ ПЛАНЫ НА ГОД СЛЕДУЮЩИЙ?

- В следующем году наша компания продолжит развивать розничное направление, - добавляет Сергей Сидоров. - В частности мы планируем выход на телекоммуникационный рынок новых городов в регионах ответственности. Также будем акцентировать внимание на развитие услуги платного телевидения и разработку новых дополнительных сервисов для абонентов.

- В первую очередь, наши абоненты обращают внимание на качество услуг, - говорит Екатерина Косырева, - в этом году мы планируем увеличить скорость в Сети до 200 Мбит/сек., развивать HD-телевидение, увеличивая количество каналов. Планируем развитие дополнительных сервисов для тех, кто ценит комфорт и удобство в обслуживании. Один из трендов В2В рынка - внимание к облачным технологиям, когда клиенту удобно хранить файлы большого объема за пределами жесткого диска.

- Для абонентов сегодня на первый план выходит даже не цена, а качество услуги и сервиса, - отмечает Нэлла Васильева. - И именно в направлении постпродажного сервиса компания продолжит работу в следующем году. Выбирая качество и скорость, клиенты также хотят видеть в обслуживающей их компании друга, поэтому TELENET активно проводит конкурсы, акции, мероприятия, позволяющие ближе познакомиться с абонентами и повысить их лояльность к компании.

Лучший друг абонента

Каковы же они, современные технологии? И что ждет от них информативных систем и технологий ПГУТИ, к.т.н. Данил Полукаров уверен, что сегодня скорости и качество уже практически достигли предела своего развития. И в дальнейшем устройства будут уметь и знать о человеке больше, чем он сам. Пример такой технологии - умное телевидение, которое стремится полностью отвечать всем запросам своего хозяина.

- HD-телевидение становится популярнее у абонентов. Сегодня «Дом.ру» лидер по количеству HD-каналов в России - 50, в этом году мы планируем увеличить количество HD-каналов до 80. В HD-формате собраны хитовые каналы на любой вкус: федеральные телеканалы («Первый HD», «Россия HD»), познавательные, музыкальные и детские, киноканалы из продукции мировых гигантов киноиндустрии - студий FOX, Sony Pictures и др. В этом году мы активно развивали интерактивное ТВ: наши абоненты получают бесплатный доступ к 100 тысячам лицензионных видео- и мультфильмов, программ, аудиозаписей, доступ к экрану телевизора к социальным сетям

# знают все

«ВКонтакте» и «Инстаграм», информационным ресурсам (2ГИС), новостям, прогнозу погоды и курсу валют, а также функциям управления эфиром: постановка на паузу, запись, электронный гид, сортировка каналов и выбор языка, «Родительский контроль». В этом году абонентам стали доступны такие сервисы как «Караоке» и «Спортбокс.ру», - отмечает Екатерина Косырева.

- Современному пользователю недостаточно просто смотреть ТВ, - дополняет Нэлла Васильева. - Ему важно получить качественную «картинку», большой выбор каналов по интересам, интерактивные опции и дополнительные услуги, возможность следить за своим балансом он-лайн, самостоятельно выбирать и подключать каналы по интересам, формируя свой контент, создавать удобный для себя формат телесмотрения (ставить программы на паузу, записывать передачи и т.д.). Все это доступно абонентам цифрового ТВ и IPTV TELENET.

## А ЧТО ЦЕНА? ДЕШЕВЛЕ - С ПАКЕТОМ

Конечно же, в беседе не могли не затронуть вопрос цен. Сергей Чукин уверил, что наш рынок высококонкурентный, поэтому регулировать ценообразование легко. И поинтересовался мнением операторов по этому вопросу.

- Соглашусь с тем, что рынок высококонкурентный, - откликнулся Сергей Сидоров. - И, как следствие этого, цены на услуги связи Самарской области растут медленно. В основном в этом поле компании конкурируют, предлагая различные скидки, акции. Например, в 2013 году мы предложили абонентам опцию «Тест-Драйв» - возможность получить первый месяц обслуживания в подарок. При этом подключение к услугам ТТК-Самара бесплатно.

- Повышения цен мы не планируем, к тому же для определенных категорий потребителей мы предлагаем социальные тарифы, - говорит Нэлла Васильева.

- МТС - первая компания, которая в рамках своих тарифов предоставила возможность звонить бесплатно внутри сети, - говорит Максим Исаев. - И мы продолжаем в этом году представлять максимально доступные тарифы при звонках другим операторам.

- Этот год для нашей компании начался с небольшого повышения цен на услуги, не превышающего коэффициент инфляции, - говорит Екатерина Косырева. - Так как мы активно развиваемся, модернизируем Сеть, оборудование, внедряем новые предложения, то, конечно, несем затраты. При этом мы готовы предложить нашим абонентам самые качественные услуги по приемлемым ценам.

- Пакетное предложение позволяет сэкономить до 50% от стоимости услуг, - продолжает она. - Абоненты «Дом.ру» могут конструировать пакеты самостоятельно, выбирая необходимые услуги и опции. Мы также разработали комплексное пакетное предложение для юридических лиц, которое объединило в себе облачную АТС, видеонаблюдение и Wi-Fi.

- Пакетные предложения - это отличная возможность для абонентов приобрести сразу несколько необходимых услуг провайдера по выгодной цене, - добавляет Сергей Сидоров. - В настоящее время, выбирая оператора услуг связи, абоненты отдают предпочтение провайдеру, которые готовы

предоставить именно комплексные предложения и удовлетворить все потребности в услугах связи. Ориентируясь на это, физическим лицам ТТК-Самара предлагает специально разработанные пакеты услуг, в которые входят интернет и кабельное телевидение. Что касается юридических лиц, то мы формируем пакеты услуг для каждого клиента индивидуально в зависимости от его потребностей.

- Пакеты дают абоненту ряд преимуществ. Во-первых, цена пакета всегда ниже, чем цена услуг, приобретаемых по-отдельности, и выгода составляет до 50%. Во-вторых, это удобно - получить несколько услуг и оплачивать их единым платежом. При этом я соглашусь, что абонент должен иметь право выбора: мы предлагаем как моно-услуги, так и пакеты для потребителей с разными запросами и финансовыми возможностями. Индивидуального подхода требует работа с юридическими лицами, и мы его предоставляем, - подводит итог Нэлла Васильева.

## УЛИЧНЫЙ ИНТЕРНЕТ? ПРЕГРАД НЕТ

Не могли мы обойти вниманием и вопрос развития уличного интернета - Сети Wi-Fi. Тем более Сергей Чукин отметил, что 7 марта в силу вступает закон о развитии универсальных услуг. И в нашем городе - как в одном из пилотных - должна усилиться сеть точек доступа. Но и сегодня операторы неплохо поработали над этим вопросом.

- Для компании ТТК-Самара организация бесплатного Wi-Fi-доступа в Самаре и других городах - это важный социальный проект. Сейчас нами организовано три бесплатные Wi-Fi-зоны в городе, в том числе и на ж/д вокзале. И за три года предоставления услуги в здании ж/д вокзала Самары ею воспользовались более 200 000 жителей и гостей города, - говорит Сергей Сидоров.

- Сейчас у «Дом.ру» самая крупная общественная Сеть Wi-Fi в России - более 5000 хот-спотов, в Самаре - около 300. Причем для наших абонентов мы предлагаем льготные условия предоставления услуги: авторизовавшись в точке доступа по номеру договора, человек может выходить в Сеть на комфортной скорости до 50 Мбит/сек. Доступен интернет и гостям, но на более низкой скорости, как тест-драйв, - говорит Екатерина Косырева.

- «Ростелеком» в Самарской области предлагает своим абонентам интернет самим создать Сеть Wi-Fi, - говорит Сергей Рыженков. - Настроив собственное абонентское оборудование на два доступа в Интернет: абонентский, с авторизацией по логину и паролю, и общий доступ к Сети передачи данных по технологии Wi-Fi, они станут обладателями дополнительной беспроводной Сети, которая будет открыта и для всех желающих. Организация дополнительной точки доступа Wi-Fi на оборудовании абонента не повлияет на параметры скорости выбранного тарифного плана. При этом к общедоступной Сети Wi-Fi «Ростелеком» можно подключиться и по «гостевому» доступу или же воспользоваться «премиум-доступом» с высокой скоростью соединения за дополнительную плату. На сегодняшний день такие точки доступа уже действуют в городах: Самара, Тольятти, Сызрань, Похвистнево, Чапаевск.

Фото: Елизавета СУХОВА.

## СОБЫТИЕ

Ольга АФАНАСЬЕВА

В новом жилом районе в эксплуатацию уже ввели шестнадцать трехэтажных жилых многоквартирных домов.

## «Южный город» встречает первых новоселов



Социально значимый проект «Южный город» презентовали прошлым летом. Идея заинтересовала многих.

Она обсуждалась уже давно, и полноценного представления проекта ждали многие. Новое жилье захотели построить более чем для 80 тыс. человек. Причем речь шла не о дорогом квартале, а о доступном, социальном жилье эконом-класса, которого как раз и не хватает городу. Место для реализации планов выбрали привлекательное - пустырь земли на юге Самары.

Первую очередь Южного города начали возводить чуть меньше года назад. Тогда первый камень в основание жилого района заложили губернатор Самарской области Николай Меркушкин и председатель Совета директоров ДК «Древо» Николай Чудаев. И уже в начале года жители получили подарок: сдано в эксплуатацию первые шестнадцать трехэтажек. Купить квартиры в них смогли 2 тыс. человек - для большинства это стало прекрасным новогодним подарком. Сегодня компания уже полностью подвела все необходимые инженерные коммуникации для первой очереди строительства и построила дорожно-транспортную сеть.

Следующих домов ждать недолго: строительство для первой очереди строителями и построили дорожно-транспортную сеть. Следующих домов ждать недолго: строительство новых кварталов идет полным ходом. В ближайшем будущем в «Южном городе» появятся первые пятиэтажки и детский садик на 250 мест. В детсад сейчас уже идет запись, и новоселы с маленькими детьми охотно пользуются этой возможностью. Не забудут и о школьниках, а также о ценителях здорового образа жизни. Для них в этом году следующем начнется строительство школьного центра и спортивного комплекса с бассейном.

Также застройщики обещают, что жить в новом районе города будет удобно, комфортно и интересно. Порадуют новоселов парками, скверами - 150 гектаров. Планируют в Южном городе построить и собственную набережную, стадион, ипподром. А зоопарк и аквапарк все станут сооружениями регионального значения, и гости сюда приедут не только из Самары, но и из Самарской области.

Следующих домов ждать недолго: строительство новых кварталов идет полным ходом. В ближайшем будущем в «Южном городе» появятся первые пятиэтажки и детский садик на 250 мест. В детсад сейчас уже идет запись, и новоселы с маленькими детьми охотно пользуются этой возможностью. Не забудут и о школьниках, а также о ценителях здорового образа жизни. Для них в этом году следующем начнется строительство школьного центра и спортивного комплекса с бассейном.

Также застройщики обещают, что жить в новом районе города будет удобно, комфортно и интересно. Порадуют новоселов парками, скверами - 150 гектаров. Планируют в Южном городе построить и собственную набережную, стадион, ипподром. А зоопарк и аквапарк все станут сооружениями регионального значения, и гости сюда приедут не только из Самары, но и из Самарской области.

## ТОЛЬКО ЦИФРЫ

- ✓ Принять первых жильцов готовы 684 квартиры
- ✓ Это 35 000 квадратных метров жилья для более чем 1700 человек
- ✓ Всего в жилом районе смогут поселиться 160 тыс. человек
- ✓ Общая территория микрорайона 2067 га
- ✓ К 2032 году планируется построить 6,5 млн кв.м. жилья

### Южный Город

ЮГ63.РФ

## Квартиры в 5-этажных домах от 980 ТЫС. РУБ.

т. 264.00.64

Количество квартир по указанной цене ограничено. Подробности и условия предложения на сайте юг63.рф

Заказчик-застройщик: ООО «ЮГ-1». Генеральный подрядчик: ООО «СК «Древо».

Разрешение на строительство: NРРУ63007305-142 опубликовано на сайте www.yug63.ru и доступно к скачиванию.

Проектная декларация и свидетельство на землю опубликовано на сайте www.yug63.ru и доступно к скачиванию.

Телефон офиса продаж: 264-00-64

8 800 555 55 50 (Звонки по России - бесплатно)

www.sberbank.ru

СБЕРБАНК

ОАО «Сбербанк России». Государственная лицензия Банка России № 1481 от 08.08.2012 г.